

Kinnitas:	Ilona Pastarus	Juhatuse liige	10.12.2024
Koostas:	Naatan Haamer	Kliinilise eetika komitee esimees	02.12.2024
	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev

## KLIINIKUMI TÖÖTAJA KUTSEALASE TEGEVUSE EETILISED PÕHIMÕTTED

### EESMÄRK

Käesoleva juhendi eesmärk on ühtsete eetiliste põhimõtete kehtestamine ja nende rakendamine Kliinikumi töötaja kutsealases tegevuses.

### KEHTIVUS

Juhend kehtib kõigis Kliinikumi struktuuriüksustes.

### VASTUTUS

Struktuuriüksuste juhid ja õendusjuhid vastutavad käesoleva juhendi tutvustamise ja rakendamise eest. Iga Kliinikumi töötaja vastutab eetiliste põhimõtete järgimise eest oma kutsealases tegevuses.

### TEGEVUSKIRJELDUS

#### 1. Lähtumine eetilistest väärtustest

Kliinikumi töötaja lähtub oma töös kutseala ja Kliinikumi eetilistest väärtustest ning põhimõtetest. Kaasaegse meditsiinieetika põhiprintsiipideks on heategemine, mittekahjustamine, autonoomia ja õiglus.

Kõik tööalased suhted ja tegevused Kliinikumis eeldavad ausust, pühendumist ja kutsealast pädevust. Eetiline ravi ja hooldus Kliinikumis tähendab patsiendi heaolu ja elukvaliteedi toetamist, patsiendi õiguste, privaatsuse ja konfidentsiaalsuse tagamist, patsiendi ravi ja hooldusega seotud valikute tunnustamist ning ressursside õiglast jaotamist. Raviteenuste pakkumisel luuakse keskkond, kus austatakse abivajaja isiksust, tema väärikust, kombeid ja usulisi tõekspidamisi. Kliinikumi professionaalse tegevuse kvaliteet on sõltumatu patsiendi east, haiguse iseloomust, maailmavaatest, sotsiaalsest seisundist, poliitilistest tõekspidamistest, rassist, rahvusest või keelest, soost, seksuaalsest identiteedist.

#### 2. Kutsealaselt pädev suhtlemine

Kutsealase suhtlemise aluseks on vastastikune austus ja usaldus Kliinikumi töötajate kollegiaalsetes suhetes kui ka suhetes patsiendi ning tema omastega. Kliinikumi töötaja on koostöövalmis patsiendi, tema pereliikmete ja Kliinikumi külaliste suhtes. Professionaalset suhtlemist iseloomustavad muuhulgas empaatia ning austuse ja huvi väljendamine patsiendi suhtes. Koostöösuhetes arvestatakse patsiendi väärtushinnangute, vajaduste ja soovidega ning tema teadmiste ja kogemustega. Kliinikumi töötaja väldib suhtlemisvigu, mis võivad põhjustada patsiendile ebameeldivusi ja kannatusi.

#### 3. Patsiendi- ja tervisekesksus

Arsti- ja õendusabi aluseks Kliinikumis on patsiendi individuaalsed vajadused ja patsiendi õigused, sh õigus saada oma tervisega seotud olulist informatsiooni ja osaleda ennast puudutavate otsuste tegemisel. Kliinikumis pakutav ravi ja hooldus lähtub patsiendi võimetest ja jõuvarudest.

#### 4. Terviklikkus

Ravi ja hooldus on terviklik ja arvestab patsiendi füüsilist, psüühilist, sotsiaalset ja eksistentsiaalset (maailmavaade, väärtushinnangud) tausta. Ravi ja hoolduse eesmärgiks on patsiendi füüsilise, psüühilise ja sotsiaalse heaolu saavutamine ning tema elukvaliteedi parandamine.

#### 5. Järjepidevus

Kliinikumi ravi ja hoolduse järjepidevus tagatakse raviprotsessi täpse ja süstemaatilise dokumenteerimisega ning töökaaslaste, ametkondade ja struktuuriüksuste vahelise koostöö ja informatsioonivahetusega.

#### 6. Turvalisus

Kliinikumi töötaja hoolitseb, et meditsiinilised toimingud ja ravikeskkond tagaksid patsiendi ja kaastöötaja igakülgse turvalisuse. Turvalisuse tagamisele aitavad kaasa professionaalne, kutseala eetikakoodeksile tuginev tegutsemine, ravi ja hoolduse järjepidevus ning süstemaatiline dokumenteerimine.

#### 7. Tõenduspõhisus ja teadmispõhisus

Kliinikumi töötaja vastutab oma tõenduspõhiste teadmiste ja kutseoskuste pideva arendamise eest.

Kliinikumi ravi- ja hooldustöös rakendatakse teadmispõhist ja arendavat tööstiili. Kliinikumi töötaja toetab uurimis- ja arendustegevust Kliinikumis.

#### 8. Kollegiaalsus ja koostöö

Töökaaslaste ja ametkondade vaheline hea läbisaamine, vastastikune austus ja lugupidamine, informatsioonivahetus ja konsulteerimine aitavad kaasa heade ravi- ja hooldustulemuste ning patsiendi ja pere rahulolu saavutamisele. Töökaaslased toetavad uue töötaja sujuvat kohanemist töökeskkonnaga.

#### 9. Väärtuspõhine (*value-based*) tervishoid

Professionaalne ravi- ja hooldustöö on suunatud patsiendi tervise suhtes parima lõpptulemuse saavutamisele optimaalsete ressurssidega. Iga töötaja kannab isiklikku vastutust oma töövaldkonna kvaliteedi ja selle arendamise eest luues nii usaldust Kliinikumi suhtes.